

1 - Titolo del progetto

Studio di fattibilità per la standardizzazione e l'armonizzazione delle informazioni relative all'offerta formativa nei siti web di Ateneo.

2 - Breve descrizione del progetto

Obiettivi:

Il progetto si propone di analizzare in maniera sistematica le attuali informazioni sull'offerta formativa presenti nei siti web di Ateneo e di proporre uno o più possibili modelli per la standardizzazione delle informazioni stesse, per quanto riguarda metodi, architettura informativa, modalità di presentazione e tipologie di contenuti, in modo da garantire integrità e coerenza delle informazioni.

In questo modo si propone di avviare a soluzione un problema non ancora risolto in questo Ateneo, per il quale spesso le informazioni riguardanti i corsi di studio, gli insegnamenti ecc. vengono veicolate e replicate anche al di fuori dei siti web delle Facoltà, che sono le strutture di riferimento per la gestione della didattica.

Contestualmente ci si propone di verificare come gli strumenti per la gestione del database dell'offerta formativa e il SSO, attualmente in fase di sviluppo, potranno integrarsi per la creazione di un'area web pubblica e quali specifiche andranno adottate per la creazione di un prototipo di sito web per l'offerta didattica.

È previsto infine un coordinamento con il gruppo AIDI2000 per studiare, nel censimento dei siti web e nelle linee guida finali, anche gli aspetti di accessibilità e percepibilità delle informazioni.

Situazione esistente:

L'Ateneo dispone oggi di un numero imprecisato di siti web, che offrono un gran numero di servizi. Questi siti sono cresciuti negli anni senza una programmazione centrale e costituiscono certamente una grande ricchezza per funzionalità offerte ed esperienze acquisite.

Il loro numero comincia però a renderne difficoltosa la fruizione da parte del pubblico e a volte presentano informazioni non allineate. Sta quindi emergendo l'esigenza di disporre di una terminologia e di una struttura comuni per presentare le informazioni in modo omogeneo, e renderle più facilmente reperibili.

Inoltre non è sempre chiaro quale sia l'ufficio/struttura che è all'origine delle informazioni e che deve essere sempre individuato chiaramente rendendolo pubblico in tutti i siti web laddove le stesse informazioni vengano replicate da più parti.

Criticità:

Proporre la revisione di siti di Ateneo attualmente consolidati, sviluppati nel corso degli anni, frutto di cospicuo lavoro.

Lo sviluppo di siti web deve tenere conto dei regolamenti di Ateneo (uso del logo ecc), dei vincoli di legge (Privacy, Stanca ecc), della correttezza delle informazioni presentate (problema non banale quando si ha a che fare con numerose basi di dati) e della velocità di produzione dei siti.

Motivazione:

Sviluppare una proposta largamente condivisa di 'standard di riferimento' della struttura relativa all'offerta didattica dei siti, che possa essere adottata dal maggior numero di siti di Ateneo che forniscono informazioni agli utenti.

Conciliare le esigenze di flessibilità ed innovazione continua della progettazione dei siti di atneo, con le loro esigenze di ufficialità e immagine coordinata. Inoltre tutti i siti dell'Ateneo dovrebbero avere una minima base comune riguardo all'identità di immagine, senza per questo voler imporre loro un layout grafico o altro.

La presenza di Esse3 imporrà la revisione di molti siti che presentano informazioni sulla didattica, fra cui anche il sito di Ateneo. Inoltre la crescita della applicazione Idra (gestione delle Presidenze) e dei sistemi di e-learning e di Single SignOn offrono opportunità di cui bisogna tenere conto. Migliorare lo scambio di informazioni tra le strutture di Ateneo, preposte alla pubblicazione dei contenuti nei siti web.

Attività previste:

- 1) Censire le informazioni proposte e l'organizzazione dei contenuti nei principali siti web del dominio unipd.it, relativamente all'offerta formativa, servendosi di una griglia di valutazione da definire.
- 2) Produrre delle linee guida minime ma largamente condivise per una struttura standard dei siti pubblici di Ateneo che presentino informazioni sull'offerta formativa, con lo scopo di facilitare la navigazione di studenti e docenti su siti diversi, attraverso la progettazione di una struttura e di un vocabolario standard per la presentazione delle informazioni con i migliori accorgimenti di web design.
- 3) Sperimentare e diffondere la conoscenza di criteri avanzati di progettazione di siti web, con particolare riferimento alla accessibilità ed alla immediatezza di uso, allo scopo di supportare l'adozione di standard da parte dei siti interessati.
- 4) Discutere le proposte confrontandole con i responsabili dei principali siti.

Risorse umane necessarie

Melania Brolis - Servizio Sito di Ateneo
Barbara Capaccioli – Servizio Studi Statistici
Simonetta Capparotto - Servizio Sito di Ateneo
Monja Da Riva – Dipartimento di Fisica
Anna Maria Fornea – Centro di Calcolo di Ateneo
Roberto Mancin – Dipartimento di Pediatria
Cristina Paulon – Presidenza Lettere
Elisabetta Piva – Centro di Calcolo di Ateneo
Gianluca Rettore – Presidenza Scienze
William Sausa – Presidenza Scienze Politiche

3 - Destinatari

A regime, tutto l'ateneo. Inizialmente, le Facoltà e strutture che partecipano al progetto.

4 – Costi Stimati

Il progetto si avvarrà da una parte di strumenti open source, dall'altra di basi dati e macchine già presenti presso il CCA e sufficienti per tutta la fase di sviluppo dello studio.

Sarebbe opportuno potersi avvalere di qualche consulenza in materia di disegno ottimale di siti web.

Sarà necessario che alcuni dei partecipanti acquisiscano delle competenze avanzate di progettazione di siti (web design); le attività indicate possono essere svolte in piccoli gruppi con il supporto di riunioni periodiche ogni mese circa.

Escludendo le riunioni finali allargate ai responsabili di siti, la realizzazione del progetto dovrebbe richiedere circa 500 ore uomo (circa 50 ore a persona)

5 - Rischi stimati

Ad oggi la maggiore incognita è la disponibilità di tempo del personale interessato al progetto.

6 - Benefici previsti

Migliore fruibilità delle informazioni offerte dall'Ateneo e rivolte agli studenti.

7 - Risultati attesi

- Produzione di linee guida
- Capacità di fornire un supporto ai responsabili dei siti
- Avvio di un processo di razionalizzazione del sistema web di Ateneo

8 - Tempistica

Il progetto si deve concludere entro il 2008.